

Productivitatea Sectorului Public din România

- Calea spre Rezultate Durabile –

Rezumat:

Rolul Administrațiile Publice din România, ca generator național al productivității românești, trebuie să fie perceput ca un segment indispensabil al productivității companiilor din România și nu numai. Calitatea ridicată a serviciilor publice realizate cu un nivel al costurilor rezonabil și cu un timp de reacție acceptat de către beneficiari este calea unei bune securizări a locurilor de muncă și o bună politică a îmbunătățirii continue a condițiilor de viață, atât pentru personalul din sectorul public, cât și pentru cel din sectorul privat. Noi am devenit convinși că intercorelarea productivității cu starea de bine de la locul de muncă este direcția către armonizarea cu celelalte state din UE și din restul lumii, mai ales că productivitatea la nivel european este un deziderat central al strategiei de la Lisabona.

Îmbunătățirea durabilă a productivității în sectorul public, și nu numai, poate fi îndeplinită numai printr-o bună organizare. În zilele noastre un program de productivitate este asimilat aproape automat cu un program de restructurare de personal, ca și cum productivitatea ar fi creată exclusiv de către productivitatea muncii. Un program de productivitate complet implică pe lângă productivitatea muncii pe cea a echipamentelor, pe cea materialelor cu care se muncește, pe cea a utilităților și a infrastructurii și pe cea a metodelor de management și a sistemelor de date și informații. Scopul unui program complet de productivitate este creșterea volumelor unitare al ieșirilor, la un nivel al calității ridicat, pe unitatea de intrare. Așadar, un program de productivitate la nivelul sectorului public este un program complex și de durată, care are ca părți componente administrațiile centrale, dar mai ales pe cele locale. Abordarea unui astfel de program implică dezvoltarea unor relații de cooperare între diferite organizații publice și private, cu scopul de a satisface nevoile cetățenilor prin conceperea de celule de muncă care să abordeze probleme punctuale al sectorului public, cum ar fi: reducerea pierderilor din procesele organismelor publice, reducerea timpilor de îndeplinire a sarcinilor de către angajații din instituțiile publice, reducerea costurilor activităților (fără disponibilizări de personal), reducerea consumurilor de materiale, reducerea spațiilor inutile, reducerea căderilor din sistem de orice tip, reducerea erorilor umane și/sau sistemice, reducerea activităților în curs (dosare în curs, proiecte în curs, reclamații în curs de rezolvare, etc.), reducerea costurilor utilităților, reducerea costurilor cu reparațiile, reducerea numărului de accidente, creșterea moralului la locul de muncă, creșterea numărului de sugestii venite de la angajații din sectorul public, etc.

În concluzie, sectorul public, ca oricare alte organizații, are în față o provocare continuă: îmbunătățirea productivității. Acesta înseamnă concentrarea și punerea în balanță în mod permanent a patru factori creatori de productivitate în sectorul public: eficiența serviciilor, eficacitatea serviciilor, calitatea serviciilor și starea de bine la locul de muncă al angajaților proprii.

Cuvinte cheie: *productivitate, eficiență, eficacitate, pierderile din sistemul public, costuri, tehnici de rezolvare a problemelor, îmbunătățire continuă – KAIZEN, Lean Office, etc.*

Alin Posteuca

Dr. MBA, Expert Contabil

Managing Partner

Exegens Management Consultants SRL