



**EXEGENS®**  
Management Consultants

Str. Dr. C. Severeanu, Nr. 24, Sector 5,  
Bucuresti, Romania  
Mobile: +40 743 048 696;  
Tel/Fax: +40 21 440 27 76;  
<http://exegens.com>  
e-mail: [training@exegens.com](mailto:training@exegens.com)

Productivity and Controlling: Consulting, Training, Workshops and Conferences  
TRAINING ..... CUSTOMIZE ..... IMPLEMENT ..... RESULTS

# TRAINING

## ”Balanced Scorecard: Proiectare si Implementare”

Training cu prezentare video

### Locatia: Bucuresti, Cotroceni

“Strategia nu a fost niciodată atât de importantă precum acum în criză” (Exegens).

**Problema:** Procesul de Management Strategic lipseste în Multe Organizatii în Criză

**Solutia EXEGENS®:**  
Percepti Strategia ca pe un Proces Continuu în Criză

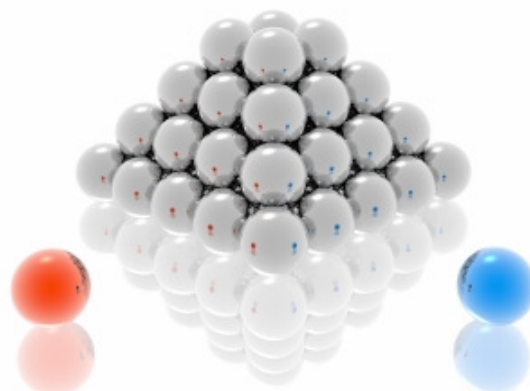
### Obiectivele training-ului:

Cele două zile de training practic se concentrează pe toate activitățile de care aveti nevoie pentru a proiecta sau a implementa Balanced Scorecard în organizatia Dumneavoastră.

### La finalul training-ului veti sti să:

- > dezvoltati bune practici pentru un sistem de management al performantelor;
- > construiti Balanced Scorecard în organizatia Dumneavoastră;
- > translatati strategia în obiective, măsurători si tinte pe deplin înțelese de organizatie;
- > dezvoltati o hartă a strategiei.

“Mai puțin de 10% din strategiile formulate eficient sunt executate eficient” (Fortune Magazine, 2009).



### De ce să alegem Balanced Scorecard?

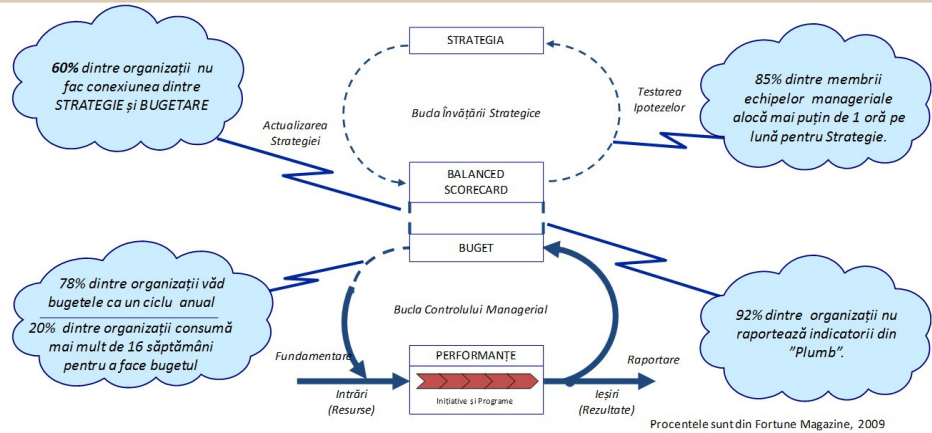
Balanced Scorecard a apărut ca un instrument excelent pentru a capta, descrie si transla obiectivele strategice ale organizatiilor în obiective înțelese pe deplin de către organizatie în ansamblu, de către divizii sau parti componente ale organizatiei si de către toti angajatii individuali, astfel încât strategiile să fie implementate cu succes.

### Metodologia training-ului:

Training-ul oferă o abordare teoretică si practică. Training-ul va debuta cu o reamintire a conceptelor si tehnicilor traditionale ale strategiilor si ale indicatorilor de performanță. Metodologia training-ului include: prezentare PowerPoint, întrebări/răspunsuri, discutii si workshop-uri in grupuri mici, recapitulări, exemple practice, demonstratii, studii de caz, demonstratie video, simulări, jocuri de rol, învățarea participantilor de la alti participanti, brainstorming, rezolvarea practică de probleme aduse în discutie de către participanti. Training-ul va avea trimiteri la Managementului JAPONEZ de tip KAIZEN (îmbunătățirea continuă a proceselor de afaceri si reducerea pierderilor).

**Cine sunt beneficiarii:**

- > actionarii;
- > presedintii;
- > managerii generali;
- > managerii de proiecte;
- > managerii de vânzări;
- > managerii de marketing;
- > managerii HR;
- > managerii financiari;
- > controller-ii;
- > managerii de procese;
- > managerii Supply Chain.

**Alte Training-uri Open:**

<http://www.exegens.com/>

- 1) **Controlling. Profitabilitatea Afacerilor**
- 2) **Balanced Scorecard,**
- 3) **Bugetul de Resurse Umane**
- 4) **Benchmarking**
- 5) **Productivitatea Afacerilor: 5S, Kaizen , VSM**

**In-house training:**

Training-ul "Balanced Scorecard: Proiectare si Implementare" precum si toate training-urile EXEGENS sunt disponibile si în varianta "in-house". Pentru detalii vă invităm să vizionați oferta de training-uri EXEGENS:

[http://www.exegens.com/Cursuri-Exegens\\_61\\_s/](http://www.exegens.com/Cursuri-Exegens_61_s/)

**Servicii de consultanță:**

- > **Productivitate** (cu până la 150 %);
- > **Controlling** (costuri si bugete).

Pentru detalii vă invităm să vizionați oferta de consultanță EXEGENS:

<http://www.exegens.com>

**Cuprinsul Training-ului**

În cele două zile de training se vor dobândi informații despre toate etapele necesare implementării Balanced Scorecard în compania Dumneavoastră.

**1. Introducere în Managementul Performanței**

- a) Managementul Performanței și nevoia pentru Balanced Scorecard;
- b) Balanced Scorecard ca instrument managerial;

**2. Dezvoltarea pas cu pas a Balanced Scorecard și Workshop-uri**

- a) Pregătirea startului; Misiunea, Valorile, Viziunea, și Strategia;
- c) Dezvoltarea obiectivelor și indicatorilor de performanță;
- d) Finalizarea indicatorilor de performanță și dezvoltarea legăturilor dintre cauze și efecte;
- e) Stabilirea tintelor și prioritizarea inițiativelor;

Workshop I: Harta Strategiei (Mapping the Strategy);

Workshop II: Identificarea tintelor (Identifying Targets);

Workshop III: Armonizarea Inițiativelor (Aligning Initiatives);

**3. Integrarea Balanced Scorecard în sistemul de management al organizației**

- a) Construirea de indicatori de performanță echilibrați în cascadă;
- b) Utilizarea Balanced Scorecard pentru alocarea strategică de resurse - conexiunea cu Hoshin Kanri (Policy Deployment Matrix) și cu sistemul bugetar;
- c) Revizuirea legăturilor performanțelor proiectate: Balanced Scorecard și egalizare eforturilor;

**4. Sustinerea succesului Balanced Scorecard**

- a) 6 factori de succes în implementare;
- b) Raportarea rezultatelor Balanced Scorecard;
- b) Menținerea Balanced Scorecard.

**Cine va susține training-ul?**

**Alin POSTEUCĂ**, Managing Partner la EXEGENS®, a ajutat zeci de companii în ultimii 9 ani pentru a implementa tehnici de controlling și de productivitate. Are experiența în training de 10 ani. El este Doctor în Contabilitate Managerială, este MBA, este Expert Contabil - București, este Expert Evaluator, este formator autorizat CNFPA, are certificare IAS/IFRS la ATC. A publicat numeroase articole și studii privind productivitatea și controlling-ul.

**Costuri**

Taxa de participare este de **290 EUR/persoană (la care se adaugă TVA)**. Costurile adiționale de cazare și transport nu sunt suportate de către organizator. Se asigură: masa de prânz, suport de curs în format fizic și electronic pe CD, pauze de cafea. Se acordă o reducere de 8% pentru min. 3 participanți din cadrul aceleiași companii și 5% pentru clienții Exegens.